

عکس‌دیکسیری پاسخ به

درخواست‌های مردمی واصله در

تیر و مرداد ۱۴۰۳

مقدمه:

مطابق با روال موجود در دفتر ارتباطات مردمی، کلیه نامه های صادره به مراجع رسیدگی کننده در ستاد وزارت و سازمانهای جهاد کشاورزی و استانها مورد پیگیری قرار گرفته و پاسخ های دریافتی به متقاضی (تلفن ، ارسال پاسخ بصورت الکترونیک و یا تحویل فیزیکی) رسانیده شده است.

برابر مستندات موجود در بازده زمانی تیر و مرداد ماه سال جاری قریب به ۲۶۶ درخواست وصول و نامه صادره پیگیری اقدام به مرجع رسیدگی ارسال گردیده که از این تعداد ۱۲۶ مورد مربوط به سازمان جهاد کشاورزی استانها و الباقی مورد توجه و رسیدگی ستاد وزارت (معاونت ها ، شرکت ها و سازمانهای تابعه) بوده است. مستندات نشان می دهد از این تعداد در مجموع ۱۳۹ مورد اعلام نتیجه و پاسخ وصول که به متقاضی اطلاع رسانی شده است. جدول شماره یک وضعیت کمی نامه ها و پاسخ های واصله در کلیه دواير وزارت جهاد کشاورزی را نشان می دهد:

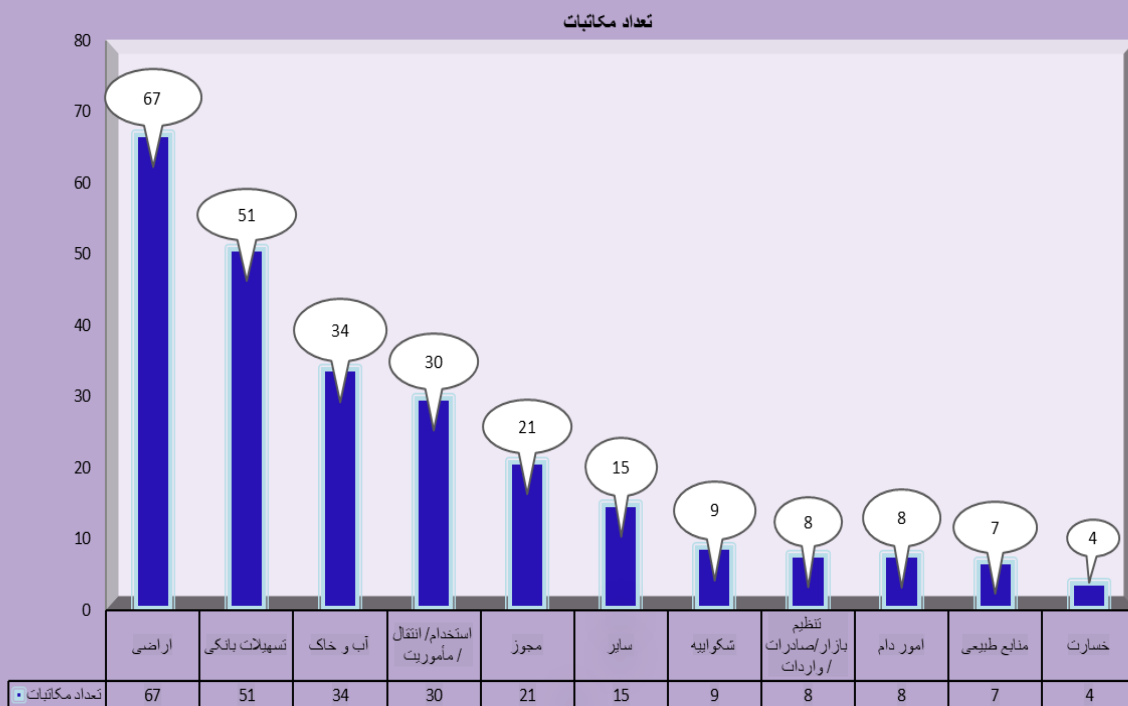
جدول نامه های صادره و پاسخگویی مراجع ذیربط

نام استان / معاونت / سازمان / شرکت	تعداد صادره	تعداد پاسخ	بدون پاسخ	مدت پاسخگویی (روز)	میانگین مدت پاسخگویی (روز)	درصد پاسخگویی
آذربایجان شرقی	۵	۳	۲	۱۶۴	۳۳	۶۰
آذربایجان غربی	۶	۳	۳	۸۹	۱۵	۵۰
اردبیل	۳	۰	۳	۲	۱	۰
اصفهان	۵	۴	۱	۳۹	۶	۸۰
البرز	۳	۲	۱	۷۰	۲۳	۶۷
ایلام	۱	۱	۰	۱۹	۱۹	۱۰۰
پوشهر	۳	۲	۱	۱۱	۴	۶۷
جنوب کرمان	۱	۰	۱	۰	۰	۰
تهران	۹	۳	۶	۱۰۵	۱۲	۳۳
خراسان جنوبی	۳	۱	۲	۲۳	۸	۳۳
خراسان رضوی	۳	۲	۱	۳۰	۱۰	۶۷
خراسان شمالی	۲	۲	۰	۵۴	۲۷	۱۰۰
خوزستان	۱۰	۳	۷	۲۰	۲	۳۰
زنجان	۷	۴	۳	۷۲	۱۰	۵۷
سمنان	۹	۹	۰	۱۶۵	۱۸	۱۰۰
سیستان و بلوچستان	۸	۳	۵	۶۴	۸	۳۸
فارس	۲	۰	۲	۰	۰	۰
قم	۴	۳	۱	۵۹	۱۵	۷۵
کردستان	۶	۳	۳	۷۲	۱۲	۵۰
کرمانشاه	۴	۱	۳	۱	۰	۲۵
کهگیلویه و بویر احمد	۲	۰	۲	۰	۰	۰
گلستان	۲	۱	۱	۷	۴	۵۰
گیلان	۳	۱	۲	۱۱	۴	۳۳
لرستان	۵	۴	۱	۹۹	۳۰	۸۰
مازندران	۱۲	۵	۷	۱۷۶	۱۵	۴۲
مرکزی	۲	۱	۱	۴۴	۲۲	۵۰
هرمزگان	۲	۱	۱	۷	۴	۵۰
همدان	۲	۱	۱	۱۰	۵	۵۰
یزد	۲	۱	۱	۳۳	۱۲	۵۰
معاونت بازرگانی	۱۳	۲	۱۱	۳۰	۲	۱۵
معاونت برنامه ریزی اقتصادی	۸	۴	۴	۶۸	۹	۵۰
معاونت توسعه و منابع	۱۱	۵	۶	۳۳۲	۲۱	۴۵
معاونت زراعت	۴	۳	۱	۳۷	۹	۷۵
معاونت باغبانی	۱	۱	۰	۴	۴	۱۰۰
معاونت امور دام	۱	۱	۰	۶	۶	۱۰۰
مرکز مکانیزاسیون	۴	۴	۰	۱۱	۳	۱۰۰
سازمان اراضی کشور	۲۴	۱۲	۱۲	۱۶۵	۷	۵۰
دفتر بازرسی	۱۷	۱۰	۷	۳۳۹	۱۴	۵۹
سازمان تعاونی روستایی	۲	۲	۰	۳۳	۱۷	۱۰۰
سازمان شیلات	۶	۲	۴	۲۵	۴	۳۳
سازمان عشایر	۲	۱	۱	۱۸	۹	۵۰
سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	۱۳	۷	۶	۶۷۴	۵۲	۵۴
پشتیبانی امور دام	۱	۰	۱	۰	۰	۰
معاونت آب و خاک	۱۹	۱۷	۲	۱۹۰	۱۰	۸۹
شرکت بازرگانی دولتی ایران	۳	۱	۲	۱۷	۶	۳۳
سازمان دامپزشکی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
سازمان تحقیقات کشور	۲	۰	۲	۰	۰	۰
شرکت شهرکهای کشاورزی	۳	۱	۲	۴۱	۱۴	۳۳
سایر	۲	۰	۲	۰	۰	۰
شرکت خدمات حمایتی	۳	۲	۱	۴۲	۱۴	۶۷
جمع کل	۲۶۶	۱۳۹	۱۲۷	-	-	۵۲

پراکندگی موضوعی درخواست ها :

نمودار ادامه وضعیت درخواست و مطالبات مردمی از وزارت جهاد کشاورزی در طی تیر و مرداد را نشان می دهد. این نمودار مبین این است که، زمین و اراضی ، تسهیلات بانکی و آب و خاک بالاترین رتبه در درخواست های واصله را دارد و موضوعات آرد و نان ، تعاونی روستایی ، شیلات کمترین رتبه را داشته اند.

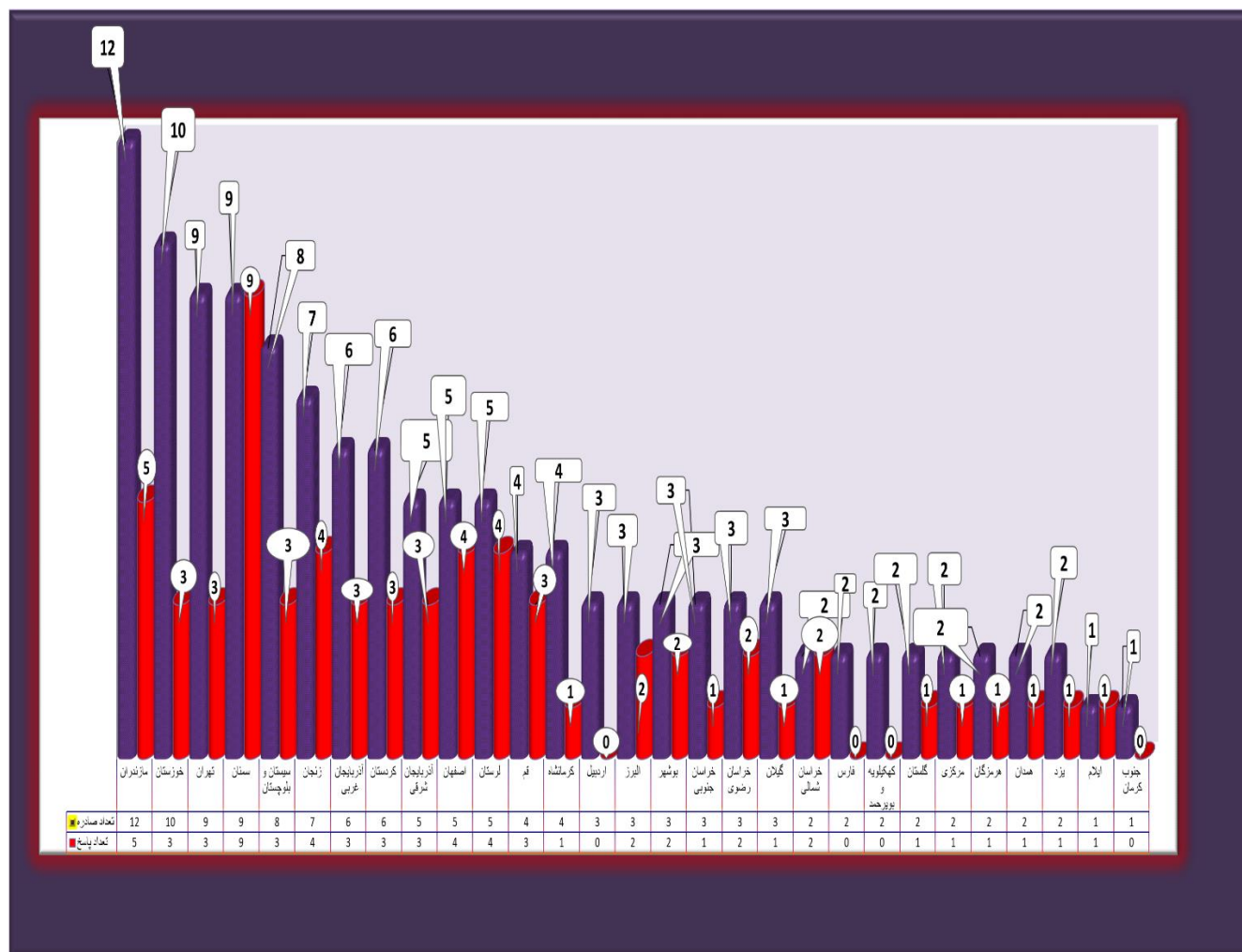
نمودار موضوعات مکاتبات دفتر ارتباطات مردمی



بررسی وضعیت مکاتبات ارسالی و واصله از استانها :

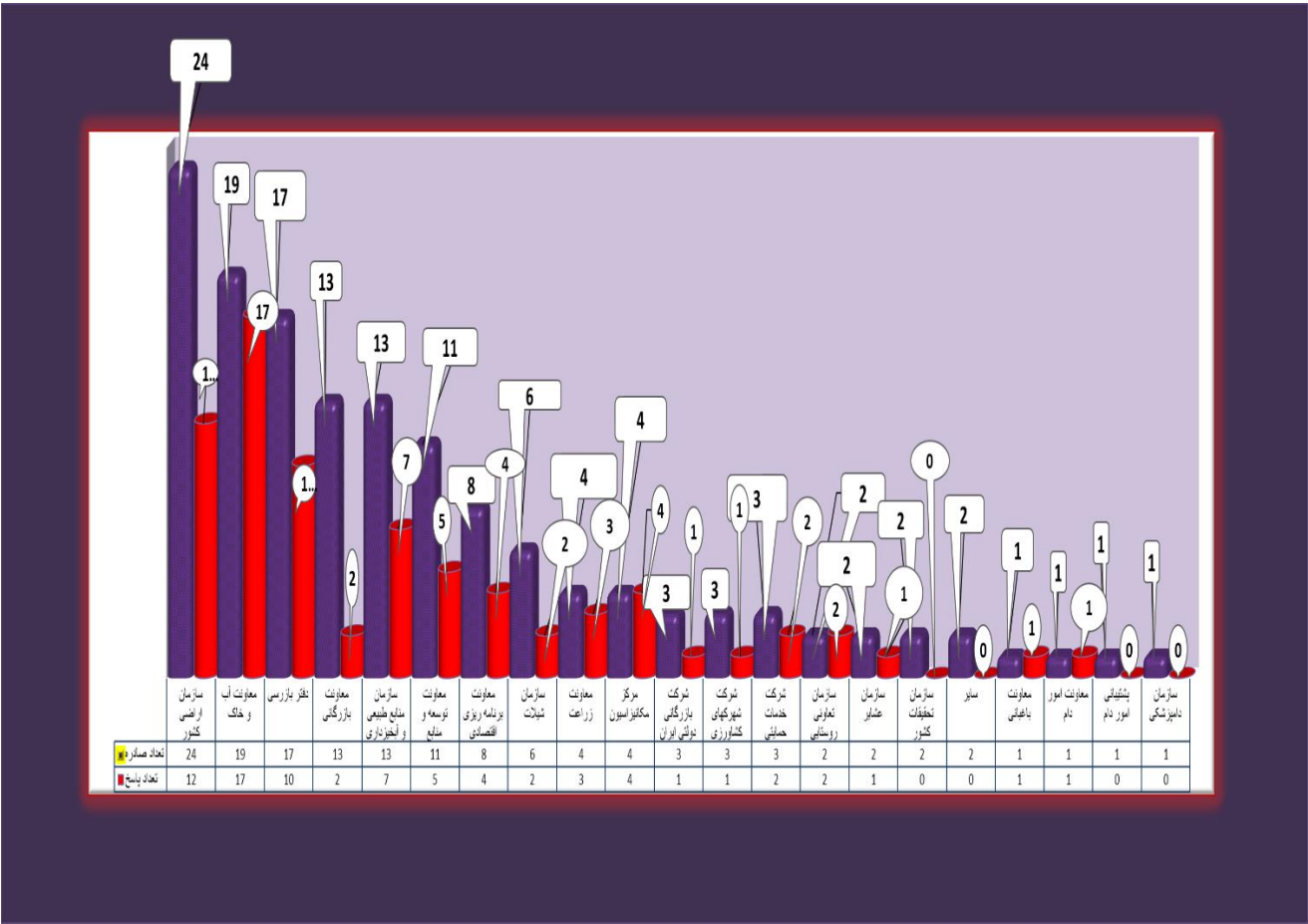
در بازه زمانی بررسی، استانهای مازندران (۱۲) ، خوزستان (۱۰ مکاتبه) ، سمنان (۹ مکاتبه) و تهران (۹ مکاتبه) بیشترین درخواست ها را دریافت نمودند. همچنین در بازه زمانی موصوف استانهای اردبیل ، جنوب کرمان، کهگیلویه و بویر احمد و فارس تا زمان تهیه گزارش کمترین میزان پاسخگویی به نامه های ارسالی داشته اند. ولی استانهای سمنان ، خراسان شمالی ، ایلام بالاترین نسبت پاسخگویی را داشته اند. نمودارهای ادامه وضعیت مکاتبات ارسالی به استان ها و میزان پاسخگویی به آن را نشان می دهد.

نمودار مکاتبات استانها و تعداد پاسخهای دریافتی



وضعیت پاسخگویی به مکاتبات در ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

از مجموعه ۱۴۰ درخواست مورد پیگیری ستاد وزارت و دواير ملي وابسته سازمان اراضي کشور با (۲۴) مورد ، معاونت آب و خاک (۱۹) ، دفتر بازرسی (۱۷) بالاترین مراجع رسیدگی به درخواست های مردمی بودند. از سوی دیگر در قیاس میزان پاسخگویی آب و خاک ، مکانیزاسیون و زراعت بالاترین میزان پاسخگویی را داشته اند. نمودار ارائه وضعیت کلی مکاتبات ارسالی از سوی دفتر و پاسخ های دریافتی از ستاد وزارت را نشان می دهد.



بررسی مدت زمان پاسخگویی مراجع سازمان های جهاد کشاورزی استانها:

همانگونه که قبلاً نیز اعلام شد؛ در بازه زمانی موصوف استانه‌های اردبیل، جنوب کرمان، کهگیلویه و بویر احمد و فارس تا زمان تهیه گزارش هیچ پاسخی به نامه‌های ارسالی نداشته‌اند. لکن درخصوص سایر سازمان‌های استانی پاسخگو معروض می‌دارد، بیشترین میانگین مدت زمان پاسخگویی استانه‌های آذربایجان شرقی، خراسان شمالی و مرکزی بوده‌اند از سوی دیگر استانه‌های بوشهر، گلستان، گیلان و هرمزگان کمترین میانگین مدت زمان پاسخگویی در ارائه پاسخگویی را به خود اختصاص داده‌اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت استانها در مدت زمان پاسخگویی استانها یه مکاتبات دفتر را نشان می‌دهد.

نمودار میانگین مدت پاسخگویی (روز) استانها



بررسی ها نشان می دهد، سازمان منابع طبیعی ، معاونت توسعه و منابع و سازمان تعاونی روستایی بیشترین میانگین مدت پاسخگویی مربوط به ارائه پاسخ داشته اند از سوی دیگر بازرگانی ، باغبانی و شیلات کمترین میانگین مدت پاسخگویی را به خود اختصاص داده اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت پاسخگویی ستاد به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

نمودار میانگین مدت پاسخگویی (روز) معاونتها / سازمانها / شرکتها

